

I.T.S. "T. BUZZI" -PRATO-	POLITICA DELLA QUALITA'	Codice	Rev 3	Pagina
		ALL 3	del 22/12/2020	1 di 2

L'Istituto Tecnico Industriale "Tullio Buzzzi" deriva dalla "Scuola per le industrie tessili e tintorie" fondata a Prato nel 1886 ed è, ad oggi, accreditato presso la Regione Toscana quale Agenzia Formativa.

In tale ambito l'Agenzia Formativa eredita la stessa vocazione della scuola ad operare, grazie anche allo stretto legame con le imprese locali, per lo sviluppo di competenze e specializzazioni di occupati e inoccupati, da investire nel tessuto produttivo del comprensorio.

Attualmente l'istituto mette a disposizione dell'Agenzia Formativa strutture moderne, un cospicuo patrimonio di attrezzature tecnico-scientifiche ed un'unica sede ubicata in viale della Repubblica a Prato; in essa si svolge una proficua attività formativa, in linea con le odierne esigenze della società e nel solco di una tradizione di serietà ed efficienza.

La politica dell'Agenzia è quella di offrire un servizio caratterizzato da:

- ottimi livelli di insegnamento garantiti da una attenta selezione delle risorse e monitoraggio delle attività formative;
- contenuti e metodi di insegnamento tali da facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro.

Nell'offrire i propri servizi l'Agenzia Formativa tiene saldi alcuni principi fondamentali:

- Il consolidamento della fiducia presso utenti/committenti/famiglie/imprese attraverso un servizio affidabile che garantisca il raggiungimento degli obiettivi formativi stabiliti;
- il rispetto delle aspettative di tutte le parti interessate e in particolare l'offrire il massimo del supporto e dell'attenzione agli utenti dei nostri corsi;
- L'accrescimento della soddisfazione di utenti, committenti, famiglie;
- Il rafforzamento dei legami con il tessuto produttivo locale al fine di realizzare una offerta formativa in linea con le esigenze del mercato e trasferire competenze spendibili sul territorio;

Al fine di dare attuazione ai principi suddetti l'Agenzia Formativa traccia le linee guida per la definizione e l'attuazione degli obiettivi della qualità da condividere con tutte le parti interessate i cui elementi sono di seguito esposti:

- Definizione, applicazione e mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo con i requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015;
- Rispetto dei bisogni e attenzione alle esigenze di utenti, famiglie, committenti, enti pubblici: attivazione di stage, utilizzo di laboratori tecnologicamente avanzati, orari flessibili, etc.
- Diffusione della Politica e dei regolamenti a tutti i soggetti coinvolti;
- Attenzione ai feedback, alla soddisfazione dei clienti, agli indicatori di sistema al fine di tendere al miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- Pianificazione, esecuzione e controllo dei processi principali (progettazione, erogazione e monitoraggio dei corsi);
- Valutazione dei fornitori interni ed esterni con impatti significativi sull'Organizzazione;
- Adozione di specifiche azioni per ridurre i rischi sul business scaturiti dall'analisi del contesto:
 - Rispetto delle prescrizioni, degli adempimenti legislativi e dei parametri dell'accreditamento istituzionale;
 - Assicurazione di appropriata informazione, formazione e coinvolgimento del personale sugli aspetti in materia di sistema di gestione della qualità;
 - Orientamento dei fornitori al mantenimento di elevati standard di qualità;

I.T.S. "T. BUZZI" -PRATO-	POLITICA DELLA QUALITA'	Codice	Rev 3	Pagina
		ALL 3	del 22/12/2020	2 di 2

- Proposte di servizi che soddisfino in termini di qualità le esigenze e le aspettative di utenti, imprese, partner, enti pubblici;
- Attuazione di appropriati sistemi di monitoraggio della qualità e delle performance del servizio dell'organizzazione;
- Diffusione tra le parti interessate della politica aziendale per la qualità;
- Selezione dei docenti e dei fornitori sulla base di valutazioni obiettive di qualità e capacità di fornire e garantire servizi di livello adeguato nel rispetto delle esigenze dell'Utenza.
- Ottimizzazione dello scambio di informazioni all'interno dell'organizzazione e con eventuali partner;
- Miglioramento delle condizioni di igiene, sicurezza e comfort degli ambienti di lavoro;
- Individuazione di metodi atti alla identificazione e riduzione delle non conformità;
- Eliminazione delle attività o dei processi ostacolanti, per aumentare l'efficienza dei processi;
- Riduzione dei reclami dei Clienti\Utenti;

Gli impegni descritti nella politica sono declinati in obiettivi di miglioramento per la Qualità che l'Agenzia Formativa approva annualmente assicurando tutte le risorse necessarie per il loro raggiungimento e attuando un'attività di monitoraggio.


L'Organizzazione si impegna a monitorare costantemente il perseguimento di tali impegni, attraverso cicli di audit programmati, il riesame degli obiettivi e dei traguardi, la revisione della presente politica con cadenza annuale, e comunque ogni qualvolta le esigenze contingenti lo rendano necessario.

La Direzione si impegna a diffondere la propria Politica a tutte le parti interessate e a formare, sensibilizzare e responsabilizzare i propri dipendenti per assicurare che i processi aziendali vengano gestiti in modo adeguato per ottenere i migliori risultati in termine di qualità.

Prato, 22/12/2020

La Direzione

(prof. Alessandro Marinelli)



IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Alessandro MARINELLI